



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר הוראה: _____
פרק משני: פטור ממכרז
מספר טופס: ט. _____

משרד:	הנהלת בתי המשפט
יחידה מזמינה:	חטיבת השירות לציבור
תאריך:	9.9.2025

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ. שילוב מערכת InfoBay לשליחה מאובטחת של החלטות ופסקי דין במרכז מידע

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ (29)3 / ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

מרכז המידע של הרשות השופטת מקבל חלק ניכר מהפניות סביב נושא קבלת החלטות ופסקי דין בתיקים. כיום, מידע זה נמסר לפונים באמצעות נציג שירות בלבד, בהתאם לכללי הזיהוי הקיימים:

1. בתיקים פתוחים לציבור- מספר תיק+ת"ז/ מס' רישיון עו"ד/חברה
2. בתיקים חסויים לציבור- בתוספת של אימות זיהוי באמצעות שני פרטים מוכמנים מתוך התיק.

המערכת המוצעת, InfoBay, נועדה לאפשר לפונים לקבל את ההחלטות ופסקי הדין באופן דיגיטלי, נוח ומאובטח, כחלק אינטגרלי משירות מרכז המידע.

מדובר במערכת יעודית ומאובטחת הפועלת מתוך ה- Outlook הארגוני.

תהליך השירות המוצע:

1. הפונה מזוהה על ידי נציג השירות בהתאם לנהלים הקיימים.
2. לאחר וודא הזהות, הפונה נדרש למסור כתובת דוא"ל ומספר טלפון נייד.
3. המערכת שולחת לפונה הודעת דוא"ל עם קישור מוצפן לצפייה במסמך, בצירוף הודעה מאובטחת עם הוראות.
4. בעת פתיחת הקישור, נשלחת לנייד של הפונה הודעת SMS אוטומטית עם סיסמה חד פעמית (OTP).
5. הפונה מזין את הקוד ונפתח לו המסמך המאובטח (החלטה או פסק דין)

המערכת מספקת שכבת אבטחה כפולה (נייד+ דוא"ל+ OTP) המהווה מנגנון אימות מתקדם המקובל גם בגופים ציבוריים ופיננסיים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ ביצוע עבודה

☒ שירותים

☐ טובין

שם הספק:	InfoBay
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	514065770
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	65,549 ₪ (שנתי)
תקופת ההתקשרות:	2025-2026

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

- האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
- ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
- נימוקים והערות נוספות

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת

הוגדרה רשימת צרכים מחייבת באופן מלא וכוללת:

- הגנה על מידע פרטי בהתאם לחוק ותקנות הגנת הפרטיות
- הגנה לפי סטנדרטים מחמירים בתחום אבטחת המידע והגנת הסייבר-פתרון שאינו מבוסס על ענן חיצוני, אלא פועל בתשתיות פנימיות, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של מערכת בתי המשפט.
- תמיכה ושפות וריבוי שפות- בכדי להבטיח נגישות ושירות שיווינוי לכלל הציבור.
- עמידה מלאה בתקני נגישות- נדרשת התאמה מלאה לפי תקן AA והבטחת שימושיות לכלל הציבור.
- יכולת אינטגרציה למערכות קיימות בארגון- באמצעות ממשקי API ובאופן המבטיח רציפות תפקודית.
- התאמה ל- Design System של הרשות השופטת- המערכת נדרשת לתמוך באופן מלא בהנחיות העיצוב של הרשות השופטת, כדי להבטיח חווית שימוש אחידה, נגישה וברורה לציבור.

6. יצרן ישראלי אשר יכול לבצע פיתוחים והתאמות- נדרשת יכולת של יצרן ישראלי לספק מענה מקומי, כולל ביצוע פיתוחים מותאמים אישית בהתאם לשינויים, קיצור זמני תגובה, תקלות, תחזוקה שוטפת ורציפה ומענה מהיר לצרכים תפעוליים.

לצורך בחינת האפשרות להתקשרות עם ספק יחיד, בוצעו הפעולות הבאות:

- a. בדיקה אילו גופים ממשלתיים משתמשים במערכת.
- b. סקירת שוק ומידע פומבי באינטרנט.
- c. חיפוש בקרב גופים ציבוריים- בדיקה אם יש גופים ציבוריים שמספקים פתרון דומה.

2. אמצעים וממצאי הבדיקה-

המערכת נמצאת בשימוש בפועל במספר גופים ממשלתיים: משרד הבריאות- מרכז הרפואי הלל יפה, וולפסון, חברה למשק וכלכלה, בתי חולים ממשלתיים, בנוסף, בתי הדין הרבני משתמשים במערכת זו גם לשליחת החלטות אשר נחשבים כהמצאה.

סקר שוק באינטרנט: לצורך בחינת קיומם של ספקים חלופיים בוצעה סקירת שוק על בסיס מידע פומבי באינטרנט. מן הבדיקה עלה כי קיימים פתרונות שונים בשוק, אולם אף אחד מהם אינו נותן מענה לכלל לדרישות שנקבעו, ועל כן לא נמצא תחליף מתאים לספק המוצע.

גופים ציבוריים: המערכת נמצאת בשימוש גופים ציבוריים מובילים כגון- נמל אשדוד, בנקים- פועלים, לאומי, דיסקונט, יהב ועוד, אוניברסיטה- בן גוריון, חברות אשראי- ישרכארט ומקס, חברות ביטוח- מגדל, כלל, פניקס, AIG.

בחירת אינפוביי כספק יחיד:

לאחר בדיקה מקיפה של ספקים בשוק, נמצא כי רק InfoBay עומדת מכל הדרישות המפורטות לעיל במלואן ושאר הספקים לא עומדים ברשימת צרכים שהוגדרה. יתרונות מרכזיים של InfoBay כוללים שמירה פנימית מלאה של מידע רגיש, תמיכה מלאה בריבוי שפות, עמידה בתקני נגישות, התאמה מלאה למערכות הקיימות ל- Design System של הרשות השופטת, יכולת לבצע פיתוחים והתאמות לצרכים משתנים, ושירות מקומי בישראל.

בנוסף, בבדיקת השוק נמצא כי המערכת מופעלת במספר גורמים ממשלתיים ובגופים ציבוריים גדולים, אשר מנהלים מידע רגיש בדומה לרשות השופטת. עובדה זו מחזקת את ההערכה שהמערכת מתאימה לדרישות אבטחת המידע ולצרכים התפעוליים של מערכת בתי המשפט.

בהתאם לממצאי הבדיקה היא עומדת בכל הדרישות המחייבות, InfoBay נבחרה כספק יחיד להתקשרות זו.

3. נימוקים נוספים והערות כלליות- InfoBay

- הספק עובר מבדקים וסקרים רבים בתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר, דבר זה מבטיח הקפדה על רמת אבטחת מידע גבוהה שמשתפרת כל הזמן.

--

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהלת אגף ערוצי שירות, חטיבת שירות לציבור	איריס נץ
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית